ООО «ДЖИ-ЛАБ»
65003, Украина, г. Одесса
ул. Черноморского Казачества, 66/2

LLA «G-LAB»
65003, Ukraine, Odessa
66/2 Chernomorskogo Kazachestva Street

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. Общие положения и условия

1.1. Если иное не оговорено конкретно в письменной форме и при отсутствии расхождений с (i) правилами, регулирующими предоставление услуг со стороны правительства, правительственных органов и иных компетентных органов, или (ii) обязательными предписаниями местного законодательства, все предложения по оказанию услуг и все соответствующие договорные отношения между ООО «ДЖИ-ЛАБ» (далее - «Компания») и Заказчика лабораторных услуг (далее «Клиент») регулируются в соответствии с настоящими общими условиями оказания услуг (далее «Услуги»).
1.2. Компания может оказывать услуги физическим и юридическим лицам (частным, государственным или правительственным), от которых получены соответствующие инструкции.
1.3. Никакая другая сторона не вправе давать поручения, особенно относительно спектра услуг или предоставления отчетов или сертификатов, являющихся результатом оказания лабораторных услуг (далее «Отчеты»), за исключением случаев, когда Компания получает от Клиента предварительные письменные указания об обратном. Настоящим Клиент дает Компании безотзывное право предоставлять отчеты третьим лицам при наличии соответствующих инструкций от Клиента или по его усмотрению, если это следует из обстоятельств, практики или обычаев делового оборота.

2. Услуги Компании

2.1. Для заказа услуг Клиент должен передать Компании, заказ на заявке Компании, вместе с биологическим материалом взятым надлежащим образом. Предъявлением заказа Клиент акцептует настоящие Общие условия.
2.2. Для получения материалов и информации, необходимых для заказа Услуг, необходимо связаться с администратором Компании.
2.3. Заказы можно передать электронным путем или в бумажной форме.
2.4. Инструкцию по взятию биологического материала можно скачать на сайте Компании. Для получения дополнительных разъяснений по поводу инструкции просим связываться с администратором Компании.
2.5. Для получения пробирок, туб для транспортировки и прочих приспособлений для взятия анализов просим связываться с администратором Компании при помощи электронной почты. После этого Компания, организует поставку расходного материала Клиенту в оговоренное время, но не позднее, чем в течение 5 рабочих дней. Если Клиент не получит расходного материала в названный срок, просим связаться с администратором, и Компания незамедлительно организует повторную отправку расходного материала.
2.6. Расходный материал, указанный в предыдущем пункте, Компания поставляет Клиенту бесплатно при условии, что Клиент обязуется пользоваться им только для заказа Услуг у Компании. Компания, может отказаться отправлять расходные материалы Клиенту, если количество заказываемых расходных материалов необоснованно велико, принимая во внимание предыдущие или запланированные объемы заказа Услуг.
2.7. Компания может потребовать заключения отдельного соглашения, если вдобавок к обычным приспособлениям для взятия анализов, будет поставлено дорогостоящие медицинское оборудование или иное необходимое оборудование.

3. Расценки на оказание услуг

3.1. Ставки, не согласованные между Компанией и Клиентом в момент размещения заказа или подписания контракта, устанавливаются в соответствии со стандартными ставками Компании (которые могут изменяться).
3.2. Клиент осуществляет оплату всей суммы, причитающейся Компании, не позднее 5-ти дней с даты выставления соответствующего счета или в течение периода, установленного Компанией в счете («Срок платежа»), если другой срок оплаты не предусмотрен счетом. В случае невыполнения этого обязательства Клиент обязан заплатить штраф в размере 1,5% от невыплаченной суммы в месяц (или в ином размере, предусмотренном в счете или Договоре)

ООО «ДЖИ-ЛАБ»
65003, Украина, г. Одесса
ул. Черноморского Казачества, 66/2

LLA «G-LAB»
65003, Ukraine, Odessa
66/2 Chernomorskogo Kazachestva Street

за период с даты истечения Срока платежа до даты фактического получения платежа (включительно).

3.3. Клиент не имеет права удерживать или откладывать выплату любых сумм, причитающихся Компании, в связи с любым спором, встречным требованием или иной претензией, которые он может иметь к Компании.
3.4. Компания вправе подать иск о взыскании любых невыплаченных сумм в суд соответствующей юрисдикции.

3.5. Клиент возмещает Компании все затраты по получению оплаты, включая гонорар адвоката и все связанные с этим расходы.

3.6. В случае возникновения непредвиденных проблем или расходов, связанных с оказанием услуг, Компания предпринимает все усилия для того, чтобы проинформировать об этом Клиента, и имеет право взыскать дополнительные средства для покрытия непредвиденных расходов и компенсировать дополнительное время работы, затраченное на оказание услуг.

4. Оказание услуг и извещение о результатах
4.1. Компания подтверждает, что у нее имеются разрешения, лицензии и регистрации, необходимые для оказания всех предлагаемых Услуг, а также, что выполнены все иные условия, проистекающие из правовых актов.
4.2. Компания подтверждает, что она применяет необходимые меры для обеспечения качества оказываемых Услуг.
4.3. Компания может при оказании Услуг обратиться к помощи иных лиц, оказывающих аналогичные услуги, отвечая перед Клиентом за действия иных лиц, оказывающих услуги, так же как и за свои действия.
4.4. Компания исполняет все обязанности по защите данных, которые проистекают из правовых актов, и заключает договоры о конфиденциальности со своими работниками, подрядчиками, а также с прочими лицами, у которых может иметься доступ к личным данным, переданным Клиентом.
4.5. Услуга считается полученной и безоговорочно принятой, если Клиент в течение 5 (пяти) рабочих дней с предоставления доступа к Результатам не предъявит соответствующие претензии Администратору Компании, с использованием электронной почты (office@g-lab.com.ua).
4.6. Компания имеет право проводить исследования, в том числе в научных целях, биологического материала, полученного от Клиента, если биологический материал остался после оказания Услуги, при условии, что биологический материал не касается лица, чья личность может быть однозначно определена или уже определена, и не нарушаются требования по обработке личных данных.
4.7. Отчеты и сертификаты, предоставленные Компанией, отражают только их результаты в момент и время их действия.
4.8. Результаты, содержащиеся в отчетах или сертификатах, выпущенных после испытаний и / или анализа образцов, относятся только к этим образцам и с учетом вышесказанного не выражают никакого мнения относительно общего качества товаров, из которых были взяты образцы. Если требуется оценка об общем качестве отбираемой партии груза, для этой цели необходимо заранее заключить конкретное соглашение с Компанией, и такая оценка ограничивается используемыми методами отбора проб и испытаний.

5. Ответственность
5.1. Компания отвечает за несоответствие Услуги оговоренным условиям, а также за ущерб, нанесенный Клиенту, если Компания, умышленно или по грубой неосторожности, нарушила свои обязанности.
5.2. Компания может компенсировать свое нарушение и оказать Услугу заново, не взимая за это вторично Оплату, если у Компании осталось достаточное количество биологического материала, переданного Клиентом. Компания должна оповестить Клиента о повторном оказании Услуги.
5.3. За несоответствие оговоренным условиям проведения одного лабораторного анализа Компания возмещает ущерб в размере, не превышающем 100% договорной стоимости такого

ООО «ДЖИ-ЛАБ»
65003, Украина, г. Одесса
ул. Черноморского Казачества, 66/2

LLA «G-LAB»
65003, Ukraine, Odessa
66/2 Chernomorskogo Kazachestva Street

анализа. Если Клиенту был нанесен ущерб, частично по причинам, зависящим от Клиента, то сумма компенсации ущерба уменьшается в размере, в котором такие обстоятельства поспособствовали нанесению ущерба.

5.4. Ограничение ответственности:

5.4.1. Компания не является ни страховщиком, ни гарантом, и не принимает на себя ответственность, связанную с потерями или ущербом понесенными Клиентом, при условии качественного выполнения Компанией принятых на себя обязательств. Клиенту, который желает застраховаться от потерь и ущерба, следует оформить соответствующую страховку.
5.4.2. Отчеты выпускаются на основании информации, документов и/или образцов, предоставленных Клиентом или от его имени, и исключительно в интересах Клиента, который сам принимает решения о действиях, которые необходимо предпринять на основании такого Отчета. Ни Компания, ни его должностные лица, работники, агенты или субподрядчики не несут ответственности перед Клиентом или третьими лицами за любые действия, предпринятые или не предпринятые на основании Отчетов, а также за неправильные выводы, сделанные на основании неясной, ошибочной, неполной, недостоверной или вводящей в заблуждение информации, представленной Компании.
5.4.3. Компания не несет ответственности за задержки в предоставлении, а также полное или частичное непредоставление услуг, вызванные причинами, находящимися вне контроля Компании, включая невыполнение Клиентом своих обязательств в соответствии с настоящими условиями.
5.4.4. Компания не несет никакой ответственности за любой косвенный или последовавший ущерб, включая, но не ограничиваясь, упущенную выгоду, потерю бизнеса, потерю возможности, потерю деловой репутации и расходы по отзыву продукта. Компания также не несет ответственности за любые убытки, ущерб или расходы, возникающие из-за претензий третьей стороны (включая, но не ограничиваясь, претензии к качеству продукта), которые может понести Клиент.
5.4.5. В случае возникновения каких-либо претензий, Клиент обязан предоставить письменное уведомление Компании в течение 10 (десяти) дней после обнаружения фактов, обуславливающих появление претензии, и в любом случае Компания освобождается от ответственности по претензиям о потерях, ущербе или понесенных расходах, если претензия не была подана в течение года после:
- даты оказания Компанией услуг, которые послужили причиной предъявления претензии;
- даты, к которой услуги должны были быть оказаны, в случае непредоставления услуг.

6. Прочие условия

6.1. Если какое-либо из положений настоящих Общих условий оказывается не соответствующим закону или неисполнимым в силу тех или иных причин, это ни в коей мере не влияет на действительность, законность и исполнимость остальных положений настоящих Общих условий.
6.2. В течение срока оказания услуг и года после этого Клиент обязуется не предлагать, прямо или косвенно, сотрудникам Компании уйти со своей должности в Компании.

6.3. Использование корпоративного наименования Компании или ее зарегистрированных знаков в рекламных целях запрещено без предварительного письменного разрешения Компании.
6.4. Ни одно из изменений или поправка любого из пунктов Общих положений и условий не будет иметь значения до тех пор, пока не будет выполнена в письменной форме и скреплена подписью лица (лицами) Компании, которые должным образом уполномоченны для этой цели.
6.5. Приостановление или Прекращение оказания Услуг:
Компания вправе немедленно и без возникновения дополнительных обязательств приостановить или прекратить оказание услуг в случае:
6.5.1. Невыполнения Клиентом своих обязательств в соответствии с настоящими условиями, если исполнение обязательств не было возобновлено в течение 10 дней с момента предоставления уведомления Клиенту;

ООО «ДЖИ-ЛАБ»
65003, Украина, г. Одесса
ул. Черноморского Казачества, 66/2

LLA «G-LAB»
65003, Ukraine, Odessa
66/2 Chernomorskogo Kazachestva Street

6.5.2. Задержки оплаты, заключения соглашения с кредиторами, банкротства, несостоятельности, назначения конкурсного управления или прекращения Клиентом своей деятельности.

7. Связь и языки
7.1. За исключением всех других средств передачи сообщений, отправка сообщений между Клиентом и Компанией считается предоставленной надлежащим образом только при отправке почтой, курьерской службой, доставкой лично в руки или электронной почтой на адрес электронной почты Компании с другой стороны. Любое сообщение, отправленное через приложение для обмена мгновенными сообщениями, должно быть подтверждено по электронной почте, лишь в этом случае оно будет считаться эффективным.

7.2. Настоящие Общие положения и условия составлены на английском и русском языках, а также доступны на веб-сайте Компании www.g-lab.com.ua. В случае несогласованности, текст на русском языке имеет преимущественную силу.

tel. +38 (048) 716 62 15, +38 (048) 716 60 25, +38 (048) 778 63 05
e-mail: office@g-lab.com.ua
www.g-lab.com.ua